

Rozsah platnosti: **PHARMOS a.s. a sesterské společnosti s kapitálovou účastí České lékárnické a.s.**

Vydání: 1

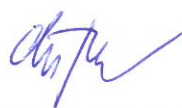
3. 10. 2016

Představenstvo společnosti dbá na trvalé zlepšování procesů, které vede k poskytování stále kvalitnějších služeb zákazníkům a partnerům na vysoké odborné úrovni v souladu se standardy kvality a legislativními požadavky a v duchu proklamací státních a nadnárodních orgánů či organizací.

K tomu vyhlašuje následující záměry:

- Zajišťovat potřebné stabilizační zázemí pro samostatně podnikající lékárníky a podporovat veškeré jejich aktivity, které k tomuto povedou, např.:
  - marketingovou podporou projektu Moje lékárna, čímž posiluje u lékáren v něm zapojených jejich konkurenceschopnost vůči lékárnám v majetkových řetězcích,
  - odbornou spoluprací a konzultacemi s Českou lékárnickou komorou a Grémiem majitelů lékáren,
  - nabídkou nových oboustranně prospěšných řešení „nezávislým“ lékárnám.
- Aktivně rozvíjet obchodní aktivity v segmentu nemocničních lékáren.
- Poskytovat kvalitní služby i dalším zákazníkům blízkým zdravotnickému oboru.
- Prohlubovat spolupráci s výrobcí léčiv a vhodného doplňkového sortimentu jak v oblasti marketingu, tak v poskytování logistických služeb.
- Zefektivňovat vnitřní procesy zaváděním moderních technologií, systematickým řízením, vzděláváním, výcvikem a stabilizací kvalitních zaměstnanců.

**Pracovníci Společnosti přijímají tuto politiku za svou a zavazují se trvale zlepšovat svou práci či výkon svých funkcí a zajistit tak úspěch firmě i sobě.**

	Datum	Jméno	Funkce	Podpis
Zpracoval	30. 09. 2016	PharmDr. Jiří Sova	Představitel managementu pro kvalitu	
Schválil dle projednání v Představenstvu	Datum	Jméno	Funkce	Podpis
	03. 10. 2016	PharmDr. Jiří Korta	Generální ředitel	