

Rozsah platnosti: **PHARMOS a.s.** a sesterské společnosti s kapitálovou účastí **České lékárnické a.s.**

Vydání: 1

23. 09. 2022

Představenstvo společnosti dbá na trvalé zlepšování procesů, které vede k poskytování stále kvalitnějších služeb zákazníkům a partnerům na vysoké odborné úrovni v souladu s aktuálními standardy kvality a legislativními požadavky a v duchu proklamací státních a nadnárodních orgánů či organizací.

K tomu vyhlašuje následující záměry:

- Zajišťovat potřebné stabilizační zázemí pro samostatně podnikající lékárníky a podporovat veškeré jejich aktivity, které k tomuto povedou, např.:
 - marketingovou podporou lékáren činných v projektu Moje lékárna posilovat jejich konkurenceschopnost vůči lékárnám v jiných řetězcích,
 - spoluprací s Českou lékárnickou komorou a Grémiem majitelů lékáren
 - nabídkou nových prospěšných řešení dalším „nezávislým“ lékárnám.
- Aktivně rozvíjet obchodní aktivity v segmentu nemocničních lékáren.
- Poskytovat kvalitní služby i dalším segmentům zdravotnickému oboru, resp. v nich začít podnikat (např. vakcíny lékařům, lůžková péče).
- Prohlubovat spolupráci s výrobcí léčiv a vhodného doplňkového sortimentu jak v oblasti marketingu, tak v poskytování logistických služeb.
- Zefektivňovat vnitřní procesy zejména zaváděním moderních technologií v logistice, systematickým řízením, vzděláváním a výcvikem, motivacemi ke stabilizaci kvalitních výkonných zaměstnanců.
- Pravidelně hodnotit a přezkoumávat rizika a příležitosti všech procesů

Pracovníci Společnosti přijímají tuto politiku za svou a zavazují se trvale zlepšovat své dovednosti i pracovní procesy a zajistit úspěch firmě i sobě.

	Datum	Jméno	Funkce	Podpis
Zpracoval	23. 09. 2022	PharmDr. Jiří Sova	Představitel managementu pro kvalitu	
Schválil dle projednání v Představenstvu	Datum	Jméno	Funkce	Podpis
	23. 09. 2022	PharmDr. Jiří Korta	Generální ředitel	

