



ETICKÝ KODEX

Společnost PHARMOS, a.s. se zabývá distribucí především léčivých přípravků a zdravotnických prostředků do lékáren. Poskytuje i služby výrobcům léčiv, resp. držitelům rozhodnutí o jejich registraci. Nejsme zdravotnické zařízení, resp. poskytovatel zdravotních služeb, a i tak se podílíme na zlepšování zdraví spoluobčanů a zvyšování kvality jejich života. K tomu prohlašujeme:

- Dodržujeme obecně závazné právní předpisy České republiky.
- Jednáme se zákazníky a ostatními osobami vždy na základě úcty a profesní etiky.
- Poskytujeme zákazníkům kvalitní služby s osobním přístupem a založené na vzájemné důvěře.
- Hodnotíme úroveň našich služeb s obchodními partnery a podle potřeby přijímáme vhodná opatření, která přispějí ke zvyšování kvality služeb.
- Hledáme smírné řešení v případě rozporů či nejasností, protože je považujeme za nejoptimálnější volbu řešení sporu.
- Vyhýbáme se nečestnému jednání, šíření nepravdivých či zavádějících informací nebo zkreslování skutečností.
- Neznevažujeme činnost ostatních konkurenčních společností či práci jejich zástupců.
- Nepoužíváme podvodné praktiky, klamavé jednání a jednání, jež porušuje pravidla zdravého konkurenčního chování na trhu.
- Odmítáme nabízení či poskytování plnění, které by směřovalo k získání neoprávněného prospěchu nebo výhody.
- Vzděláváme naše zaměstnance zejména ve správném zacházení s léčivy a zdravotnickými prostředky a také v jednání s partnery a navzájem.
- Dbáme o zdraví a bezpečnost našich zaměstnanců, obchodních partnerů i veřejnosti; dodržujeme předpisy týkající se ochrany zdraví, bezpečnosti práce a ochrany životního prostředí.
- Vytváříme pro všechny zaměstnance rovnocenné podmínky. Jakákoliv diskriminace na základě rasy, národnosti, pohlaví, věku, genderu, politického postoje, náboženství apod. je pro nás nepřijatelná.
- Odmítáme chování, které vytváří nepřátelské, nedůstojné, zstrašující nebo urážející pracovní prostředí nebo se jakkoliv dotýká lidské důstojnosti.
- Zajišťujeme ochranu osobních údajů zaměstnanců, zákazníků a dalších obchodních partnerů v souladu s právními předpisy.
- Dbáme na to, aby společnost PHARMOS, a.s. byla veřejností chápána a oceňována jako kvalitní, profesionální a všeobecně uznávaná společnost.

Vydání č.: 3	PharmDr. Jiří Sova	Ing. Ondřej Moravec	PharmDr. Jiří Korta
Dne: 1.2.2024	Ředitel kvality	Člen představenstva	Předseda představenstva
	Zpracoval	Ověřil	Schválil